

**KEMENTERIAN ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL  
DIREKTORAT JENDERAL KETENAGALISTRIKAN**

# MAKLUMAT PELAYANAN

“ Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar yang telah ditetapkan dan siap melakukan perbaikan terus menerus. Apabila tidak menepati janji, kami bersedia menerima sanksi, dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar “

Jakarta, 27 Desember 2024  
Direktur Jenderal Ketenagalistrikan



  
Ir. Jisman P. Hutajulu, M.M.